

## AGB Job Energy Kremena Doynov (Version 2021)

### 1. Geltungsbereich der AGB

- a. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Teilnehmenden an den Internet-Kursen, die der Anbieter veranstaltet.
- b. Die AGB beruhen auf Schweizer Recht und gelten in der Schweiz und im Ausland, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.
- c. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird dann durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

### 2. Anmeldung und Teilnahmegebühren

- a. Die Anmeldung zu einem Kurs gilt als verbindlich, sobald sie vom Anbieter per E-Mail bestätigt wird. Die Bestätigung sollte direkt nach der Anmeldung erfolgen.
- b. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, des Kaufs eines Produktes/eines Online-Kurses.
- c. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- d. Die Preise gelten immer für eine Person. Nach erfolgter Anmeldung wird der/die Teilnehmende automatisch auf die Bezahlseite für die Bezahlung des Gesamtbetrags (Einmalzahlung) weitergeleitet.
- e. Es werden verschiedene Zahlungsmethoden angeboten. Diese sind auf der Verkaufsseite angegeben.
- f. Die Kosten werden nicht durch Dritte übernommen.

### 3. Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

Gegenstand des Vertrages bilden folgende Leistungen des Anbieters:

- Teilnahme bzw. Zugang zum Bewerbungserfolg-Onlinekurs
- Teilnahme bzw. Zugang zu privaten Facebook-Gruppe für KursteilnehmerInnen

### 4. Durchführung der Kurse

- a) Nachdem der Anbieter die Bezahlung erhalten hat, bekommt der/die Teilnehmende ein Passwort und die Web-Adresse für den Zugang zum betreffenden Kurs.
- b) Der/die Teilnehmende erhält zeitlich unbeschränkten Zugriff zu sämtlichen Kursinhalten zu diesem Kurs. Der Kurs wird regelmässig überarbeitet, worüber der/die Teilnehmende kostenlos informiert wird. Die Updates sind im Preis inbegriffen. Weitere Module bzw. ein zusätzlicher Themenausbau des Kurses ist von dieser Regelung ausgeschlossen.
- c) Der Zugang kann vorübergehend oder dauerhaft gesperrt werden, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der/die Teilnehmende gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstösst, verstossen hat oder wenn der Anbieter ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung hat. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden die berechtigten Interessen des/der Teilnehmenden angemessen berücksichtigt.
- d) Der/die Teilnehmende wird vom Kundensupport-Team an den Werktagen zwischen 8 Uhr und 17 Uhr betreut. An Sonn- und Feiertagen gibt es keine Betreuung. Allfällige Fragen werden am nächsten Werktag zeitnah beantwortet.
- e) Der Anbieter behält sich wenn nötig vor, Änderungen im Ablauf und beim Inhalt vorzunehmen.

## 5. Technische Voraussetzungen

- a. Es ist Sache des/der Teilnehmenden, die technischen Voraussetzungen zu schaffen, die zur Teilnahme an den Kursen notwendig sind, wie E-Mail-Adresse und Internet-Zugang. Der/die Teilnehmende übernimmt dafür auch die Kosten.
- b. Der Anbieter seinerseits verpflichtet sich, seine Software möglichst so zu gestalten, dass sie mit den verbreiteten Programmen kompatibel ist.
- c. Der Anbieter übernimmt keine Haftung, falls eine Kursteilnahme wegen technischer Probleme nicht möglich ist.

## 6. Widerrufsrecht für Teilnehmende

- a. Will der/die Teilnehmende von der Anmeldung zurücktreten oder den Kurs abbrechen, muss er/sie das innert 14 Tagen seit Erhalt der Anmeldebestätigung dem Anbieter per E-Mail ([support@jobenergy.ch](mailto:support@jobenergy.ch)) mitteilen und den Widerruf gemäss der nachfolgenden Ziff. 6c begründen.
- b. Für die Berechnung der 14-Tage-Frist wird auf die genaue Bestätigungsuhrzeit abgestellt.
- c. Die Garantie greift nur, sofern zu folgenden Punkten ein Nachweis erbracht wird:
  - a. Das Modul 2 (Lebenslauf) und 3 (Motivationsschreiben) vollständig durchgearbeitet wurde, alle Arbeitsblätter ausgefüllt wurden und mind. eine Bewerbung vollständig nach der behandelten Methode vorbereitet und versendet wurde (Anpassung des Lebenslaufs, gründliche Inseratanalyse und darauf gestütztes Motivationsschreiben). Es muss klar ersichtlich sein, dass der/die Teilnehmende sich mit dem Kursinhalt ernsthaft auseinandergesetzt hat.
- d. Können alle unter Ziff. 6c genannten Punkte nachgewiesen werden, wird der volle Kursbetrag nach Prüfung durch den Anbieter an der/die Teilnehmende zurückerstattet.
- e. Der Anbieter behält sich das Recht vor in bestimmten Fällen eine sachbezogene Begründung für die Rückgabe zu verlangen.
- f. Widerrufe, die nach Ablauf der 14 Tage-Frist erfolgen, werden vom Anbieter nicht geprüft.

## 7. Haftung

- a. Der Anbieter arbeitet auf Basis von qualifiziertem Wissen über die Personalentwicklung und die aktuellen Techniken der Stellensuche. Das verbessert und erhöht die Aussichten einer erfolgreichen Anstellung, ist jedoch keine Garantie dafür. Der Anbieter haftet nicht für allfällige Ansprüche, die aus der inhaltlichen Durchführung des Onlinekurses entstehen oder eine unerwünschte persönliche Auswirkung zur Folge haben. Sämtliche Dienstleistungen des Anbieters setzen Impulse für die Stellensuche und dienen dazu, eine solche zu professionalisieren.
- b. Bei den zur Verfügung gestellten Unterlagen, handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster muss der/die Teilnehmende anpassen und für eigene Zwecke ausfüllen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- c. Für eventuelle Fehler in den Informationen, Unterlagen oder Datenträger haftet der Anbieter bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht aber bei leichter Fahrlässigkeit.
- d. Der/die Teilnehmende ist für den Inhalt seiner/ihrer Diskussionsbeiträge in den Facebook-Gruppen etc. verantwortlich. Der Anbieter hat das Recht, Diskussionsbeiträge nach eigenem Ermessen zu sortieren oder nicht im Diskussionsforum zu publizieren. Sollten Diskussionsbeiträge gegen geltendes Recht verstossen, werden sie gelöscht.

## 9. Vertraulichkeit und Datenschutz

- a. Der/die Teilnehmenden verpflichtet sich ausdrücklich, alle erhaltenen Passwörter und Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und für Dritte unzugänglich aufzubewahren.
- b. Der Anbieter verpflichtet sich, die Grundsätze des Datenschutzrechts zu befolgen, insbesondere Daten nicht an Dritte weiterzugeben oder zu verkaufen. Hingegen speichert der Anbieter Angaben wie E-Mail-Adresse und Websites der Teilnehmenden, um später Informationen über weitere Kurse zustellen zu können.

## **10. Urheberrecht**

- a. Der/die Teilnehmende und der Anbieter verpflichten sich, die Grundsätze des Urheberrechtes zu befolgen.
- b. Die Vervielfältigung und/oder Weitergabe an Dritte der Lernmaterialien und der Beiträge der Diskussionsforen durch den/die Teilnehmende ist strikt verboten. Ihr Inhalt darf auch nicht Dritten mitgeteilt werden.
- c. Der Anbieter respektiert das Urheberrecht des/der Teilnehmenden betreffend seiner/ihrer Beiträge in den Diskussionsforen und sonstiger Arbeiten im Zusammenhang mit den Kursen.

## **11. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

1. Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist der Sitz des Anbieters, Stans.